



Entscheiden im Informationszeitalter

Projektleiter :

Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill

Projektbearbeiterin:

Assessorin Andrea Stocker



Problemdarstellung

- Öffentliche Verwaltung als Teil der Informations- und Wissensgesellschaft
- Verwalten bedeutet Entscheiden
- Informationen als Entscheidungsgrundlage
- „Informationsüberfluß“ durch neue Medien
- Probleme beim Finden von Information
- Veränderter Umgang mit Informationen erforderlich



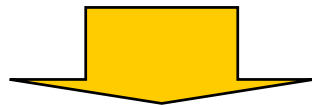
Ziele und Forschungsfragen

- Weiterentwicklung der verwaltungswissenschaftlichen Entscheidungslehre
- Verbesserung der praktischen Entscheidungsfindung in der Verwaltung
- Analyse verschiedener Verfahren und Software zur Entscheidungsunterstützung
- Verknüpfung juristischer, psychologischer und technischer Aspekte
- Umsetzung in Verfahrensgesetze (z.B. § 24 VwVfG)



Gang der Untersuchung

- Analyse des Entscheidungsprozesses und seiner Pathologien



psychologische Sicht

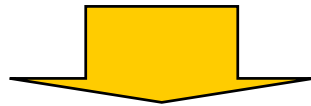


**verwaltungswissenschaftliche
+ juristische Sicht**

- Bedeutung des Internet als neuer Informationsraum zur Entscheidungsvorbereitung
- Untersuchung der Möglichkeiten technischer Entscheidungsunterstützung

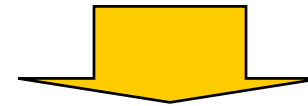


Ansatzpunkte für informations- technische Unterstützung



Verwaltungsinternes Wissensmanagement

- Wissens- und Dokumentenmanagementsysteme
- Recherche- und Filtersoftware
- Data Mining/Text Mining
- Case-based-reasoning
- Entscheidungsmanagementsoftware (DSS)



Öffentlichkeitsbeteiligung

- Kommunikation/Information
- Anhörung
- Moderierte Entscheidungsverfahren
- Online-Mediation
- Diskussionsplattformen



Auswirkungen elektronischer Entscheidungsunterstützung

Im Entscheidungsfindungsprozess

- Vereinfachung der Informationssuche
- Eingrenzung des „information overload“
- Definition von Suchräumen
- Strukturierung von Informationen
- Verbesserung von Suchstrategien
- Strukturierung im Entscheidungsprozess



Auswirkungen elektronischer Entscheidungsunterstützung

Im Entscheidungsergebnis

- Qualität
- Rationalität
- Nachvollziehbarkeit
- Transparenz
- Akzeptanz
- Geschwindigkeit