

Auszug zum Ergebnis der

Online Umfrage "Lerntechnologien in Ihrer Verwaltung"





September 2000-März 2001

Neue Medien lassen sich vielseitig zum Lernen aufbereiten und einsetzen. Um sich ein Bild über bereits existierende CBT- und WBT-**Projekte** zu machen, sowie **Probleme** und **Hindernisfaktoren** beim Einsatz von Lerntechnologien zu eruieren, wurden grundlegende Ermittlungen zu Schulungsvorhaben mit Lerntechnologien in öffentlichen Verwaltungen angestellt.

Dazu startete das FÖV im September 2000 eine **Online-Umfrage über das Internet** zum Einsatz von Lerntechnologien in Verwaltungen (http://foev.dhv-speyer.de/neuemedien/umfrage_min.htm). Diese konzentrierte sich anfangs vorwiegend auf die **Fortbildungsbereiche** in den Verwaltungen, hinzu kamen allerdings im Verlauf der Befragung einige Rückmeldungen von **Fortbildungsakademien** und **Fachhochschulen** für öffentliche Verwaltung.

Mangels kritischer Masse an Rückmeldungen kann allerdings nicht von einem repräsentativen Ergebnis ausgegangen werden. Daher wird die folgende Darstellung nur einen Einblick über Tendenzen geben.

Bei der Befragung über den Online-Fragebogen¹ im Internet ergab sich hinsichtlich der eingesetzten **Programmarten, Einsatzort** und **Anwendungsgebiete** im Detail folgendes Bild:

	Programmart	Ort	Inhalte	Ergebnis in Prozent
OFFLINE (CD-ROM)	Informations- & Visualisierungsprogramme	 APC / Lernzentren	Nachschlagewerke zu Fachbereichen, Gebrauchsanweisungen	72 % davon 63% elektr. Nachschlagewerke. 27% zu Fachbereichen
	Übungsprogramme	 APC / Lernzentren	Training zu IT-Software, Telefon- & Methodentraining, Lernstrategien, Verhaltenstraining	63 % davon 63% zu IT-Software; 36% Verhaltenstraining
	Hilfesysteme	 APC	Innerhalb von Softwareanwendungen	63 %
ONLINE	Kooperative Lernsysteme	 APC vernetzt mit Trainer	Online-Lernen (vereinzelt mit Tele-Tutoren)	45 %

Nach Aussage der Teilnehmer werden für Schulungsmaßnahmen noch **vorwiegend Präsenzseminare** genutzt (90 Prozent).

Die Nutzung der Lerntechnologien steht für die Mitarbeiter in 18 Prozent der Fälle innerhalb von extra eingerichteten **Lernzentren** zur Verfügung, 18 Prozent der Anwendungen können und dürfen am Arbeitsplatz-PC erlernt werden.

(Vollständige Fassung der Auswertung zu finden im Abschlussbericht zum Forschungsprojekt "Modernisieren lernen mit neuen Medien", Finanzministerium Niedersachsen, i.E.)

¹ Vgl. Online-Befragung: http://foev.dhv-speyer.de/neuemedien/umfrage_min.htm, N=11