

Stichwortverzeichnis

- Allzuständigkeit 51, 59, 318, 408, **434**, 446, 450
- Alumniportal **275**, 276, 514
- Analysedienst 113, 135, 168, 169, 170, 175, 237, 239, 273, 297, 316, 335, 357, 359, 360, 438, 523
- Arbeitsgruppensysteme 55, 171, 172, 214, 452
- Auktionsportal **244**, 245, 246, 348
- Ausschreibungsportal 247
- Ausländerlage 219, 514
- Ausländerlagenportal 230
- Ausschreibungsportal **246**, 247, 248, 249
- Auswandererlagenportal 230
- Ausweisportal 261
- Auswertungsdienst 148, 163, 168, 170, 237, 243, 255
- Avatar **138**, 359
- Behörde 3, 23, 24, 26, 31, 32, 47, 48, 53, 55, 56, 57, 63, 64, 66, 67, 73, 74, **93**, 105, 119, 181, 184, 212, 264, 267, 270, 280, 294, 299, 344, 390, 396, 409, 411, 438, 442, 452, 456, 465, 466, 467, 470, 474, 477, 479, 496, 503, 506, 507, 509, 511, 518, 520, 525
- Behördenportal **181**, 182, 183, 184, 185, 186, 196, 200, 201, 206, 212, 213, 235, 262, 274, 292, 296, 300, 306, 309, 310, 312, 341, 344, 348, 360, 388, 390, 396, 401, 405, 417, 434, 448, 450, 495, 500, 507, 509, 512, 513, 514, 521, 524
- Behördenübergreifendes Portal **184**, 185, 186, 187, 189, 200, 274, 292, 391, 405, 417, 443, 448, 450, 481, 513, 524
- Benutzerverwaltung 73, 117, **139**, 140, 143, 148, 154, 241, 242, 244, 247, 251, 259, 285, 312, 342, 523
- Berichtsportal 261, 262
- Beteiligungsplattform **173**, 190, 214, 351, 353
- Bewerberportal 271, 272, 273, 274, 514, 519
- Börse 112, **250**, 251, 252, 273
- Broker 151, 300
- Bürgerakte 4, 288, 348, 360, 362, **363**, 364, 365, 366, 367, 368, 437, 513, 526
- Bürgeramt 38, 46, 50, 51, 84, 92, 94, 96, **97**, 98, 104, 107, 119, 130, 186, 192, 270, 315, 427, 433, 460, 496, 523
- Bürgerbeziehungsmanagement 149, **349**, 350
- Bürgerkonto 4, 288, 344, 347, 348, **366**, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 437, 508, 513, 526
- Bürgerladen 50, 92, **101**, 102, 103, 104, 119, 130, 270, 315, 433, 484, 496
- Bürgerportal 365
- Bürgerservicezentrum 95, 97, 192, 438
- Business Intelligence 114, 145, 169, 170
- Call-Center 38, 39, 46, 47, 50, 64, 74, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 97, 100, 102, 107, 113, 119, 121, 130, 167, 182, 184, 197, 199, 205, 223, 270, 298, 361, 374, 391, 419, 427, 433, 438, 460, 484, 496, 498, 505, 511, 516, 523
- Citizen-Relationship-Management (CiRM) 149, **349**, 350
- Communication-Center **85**, 95, 99, 100, 107, 182, 186, 192, 195, 199, 263, 270, 292, 298, 361, 460
- Content-Management-System (CMS) 114, **150**, 162, 174, 183, 187, 195, 238, 261, 286, 297, 300, 390, 404, 405, 406, 421, 485, 490, 504, 505, 511, 512
- Customer-Relationship-Management (CRM) 149, 160, 163, 357, 423
- Data Warehouse 169, 170, 349
- Datennotar 365
- Datenverbund 156, 505
- Digitalfernsehen 39, 64, 70, **76**, 77, 121, 135, 182, 192, 263, 306, 433, 516, 523
- Dokumentationsportal 261, 262
- Dokumentenmanagement 39, 113, 114, 125, 133, **153**, 259, 307, 363, 364, 366, 438, 524, 526
- Dokumentenportal 253, **259**, 260, 261, 262, 362, 387, 392, 526
- Dokumentensafe 4, 288, 348, 362, **363**, 364, 365, 366, 376, 508, 513, 517, 526
- Drag-And-Relate 160, 170, 442, 483
- E-Commerce-Portal 231, **242**, 371, 387, 392, 503, 514
- Einstiegspunkt **46**, 47, 59, 70, 81, 94, 95, **119**, 120, 144, 151, 182, 187, 195, 199, 205, 211, 215, 223, 228, 233, 234, 236, 238, 240, 243, 245, 247, 249, 251, 255, 257, 262, 264, 267, 271, 272, 275, 277, 278, 280, 288, 291, 297, 305, 311, 317,

- 323, 329, 334, 344, 345, 351, 352, 358,
360, 374, 390, 408, 440, 503, 505, 511,
512, 513, 517, 518, 519, 523, 527
- Electronic-Government-Service-Portal **305**,
306, 307, 308, 309, 493, 508, 525
- Elektronischer Kanal 3, **64**, 65, 67, 68, 69,
70, 80, 85, 87, 90, 92, 93, 95, 100, 103,
104, 105, 106, 107, 109, 113, 119, 129,
130, 182, 186, 194, 199, 205, 209, 231,
254, 263, 264, 270, 271, 272, 325, 419,
427, 428, 433, 438, 439, 445, 452, 455,
461, 503, 504, 523, 527
- Employee-Self-Service-Portal **268**, 269,
270
- Enterprise Resource Planning-System
(ERP-System) 114, 125, **154**, 163, 264,
269, 278, 357, 524
- Existenzgründungsportal 288, **333**, 334,
336
- Extranetportal **264**, 265, 266, 267, 270, 279
- Fachbürgeramt 98
- Fachbürgerservicezentrum 99
- Finddienst 261, 357, 423, 437, 438
- Formularmanagement 154, 524
- Ganzheitlicher Ansatz 38, 41, 231, 234,
240, 254, 260, 288, **290**, 291, 292, 294,
302, 307, 309, 311, 312, 313, 319, 337,
348, 349, 350, 351, 443, 448, 451, 454,
481, 513, 525, 527
- Gebietskörperschaftsportal **188**, 189, 190,
192, 194, 195, 196, 200, 201, 203, 204,
206, 213, 216, 218, 225, 229, 235, 262,
274, 291, 292, 296, 300, 306, 309, 310,
312, 341, 344, 348, 391, 403, 405, 417,
421, 448, 473, 481, 495, 500, 506, 507,
509, 511, 512, 521, 524
- Gebietskörperschaftsübergreifendes Portal
196, 197, 199, 200, 292, 391, 417, 448,
454, 481, 524
- Geodaten 119, 185, 253, 256, 257, 258,
259, 263, 280, 281, 292, 293, 294, 300,
344, 416, 524
- Geoinformationssystem ²⁵³, **256**, 257, 258,
317
- Geomarketingportal 257
- Geoportal **257**, 258, 259, 360, 392, 503,
514
- Geschäftslage ¹⁶⁴, 200, 218, 219, 221, **226**,
227, 229, 230, 292, 297, 308, 313, 333,
447, 506, 507, 514, 525
- Geschäftslagenportal 226, **228**, 229, 288,
313, 337, 344, 387, 392, 500, 508, 509,
510, 514, 516, 517
- Gesundheitsakte ⁴, 373, **376**, 377, 378, 380,
381, 508, 513, 526
- Gesundheitsportal 288, 373, 374, 375, 376,
377, 378, 379, 513, 526
- Handelssystem 154, 241, 252
- Hintergrundverwaltung **47**, 50, 52, 53, 57,
58, 63, 84, 93, 94, 185, 312, 349, 443
- Hochleistungsportal 1, 3, 4, **284**, 285, 286,
287, 288, 289, 297, 302, 309, 333, 336,
337, 338, 339, 343, 347, 349, 350, 351,
357, 361, 365, 366, 370, 372, 378, 383,
397, 408, 429, 434, 436, 437, 438, 440,
445, 454, 456, 457, 459, 485, 503, 508,
511, 512, 516, 517, 518, 519, 525, 526,
527, 528
- Hochleistungsverwaltung **283**, 287
- Hochzeitsportal 288, 313, **321**, 323, 324,
325, 326, 327
- Identitätsmanagement 148, 149, 341, 342,
351, 446, 447, 506
- Indexierung 163, 361
- Individualisierung 140, **144**, 150, 161, 232,
246, 285, 337
- Informationssammelstelle **46**, 59, 70, 83,
84, 94, 120, 144, 182, 183, 187, 195,
199, 205, 211, 215, 223, 228, 233, 235,
236, 238, 240, 243, 245, 248, 249, 251,
255, 257, 262, 264, 265, 267, 271, 273,
275, 277, 280, 281, 288, 305, 311, 317,
324, 329, 335, 344, 345, 352, 358, 360,
374, 379, 388, 390, 408, 440, 448, 503,
505, 509, 511, 512, 513, 517, 518, 519,
523
- Informationssammlung 46, 72, 120, 288,
295, **297**, 298, 300, 301, 302, 311, 312,
346, 406, 408, 425, 432, 448, 490, 493,
504, 505, 506, 508, 514, 516, 522, 523,
525, 527
- Integration 48, 52, 57, 61, 68, 84, 85, 97,
107, 113, 119, 120, 129, 133, 149, 150,
153, 159, 160, 161, 165, 175, 186, 190,
196, 233, 249, 251, 259, 261, 262, 268,
278, 286, 303, 305, 308, 312, 320, 357,
368, 392, 439, 443, 446, 447, 448, 452,
457, 459, 460, 471, 483, 485, 487
- Integration, anliegensbezogen 161
- Integration, anwendungsbezogen 158
- Integration, Datenintegration 156

| | | | |
|---|---|------------------------------------|--|
| Integration, Government Application | | Metadaten | 133, 151, 162 , 163, 166, 169, 243, 357, 360 |
| Integration (GAI) | 158 | Mitarbeiterportal | 266 , 267, 269, 270, 278, 279, 439, 514 |
| Integration, Inter Government Integration (IGI) | 159 | Mittlerportal | 116, 119, 270 , 271, 330, 344 |
| Integration, nachfragegetrieben | 161 | Mobile Datennetze | 39, 52, 64, 70, 77 , 78, 79, 105, 121, 123, 130, 132, 135, 192, 263, 306, 433, 523 |
| Integration, nachrichtenbezogen | 157 | Mobiler Außendienst | 50, 64, 92, 104, 105, 130, 182, 257, 270, 433, 438, 484, 523 |
| Integration, personenbezogen | 161 | Nachbarschaftsladen | 92, 103 , 104, 119, 270, 315, 433, 438 |
| Integration, prozessbezogen | 157, 158 | Navigationsdienst | 113, 135, 137, 138, 258, 485, 523 |
| Integration, Prozessintegration | 156, 157, 169, 506 | Navigationsportal | 257 |
| Integration, prozessübergreifend | 157, 160, 187 | Notfallportal | 288, 313, 328 , 329, 330, 331, 333 |
| Integration, ressourcenbezogen | 156, 157 | One-Stop-Government | 44 , 45, 46, 47, 51, 53, 58, 59, 66, 81, 85, 97, 102, 118, 119, 186, 207, 215, 231, 309, 518, 523 |
| Integration, transaktionsbezogen | 157 | One-Stop-Service-Center | 102 , 209 |
| Integration, über Funktionsaufruf | 158 | One-Stop-Shop | 101 , 209, 231 |
| Integration, über objektorientierte Middleware | 160 | One-Stop-Shop-Call-Center | 85 , 209 |
| Integrationsdienst | 113, 135, 155, 483 | One-Stop-Shop-Communication-Center | 85 , 102, 209, 231 |
| Intranetportal | 121, 263 , 264, 265, 266, 267, 270, 279, 280, 309 | Papierschriftlicher Kanal | 3, 64 , 70, 80, 100, 102, 106, 108, 119, 192, 205, 209, 215, 231, 254, 270, 271, 325, 427, 431, 433, 503, 504, 523, 527 |
| Journalistenlagenportal | 230 | Parlamentsportal | 231, 234 , 235, 503 |
| JSR | 168 | Partizipationsförderndes Portal | 4, 288, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 508, 525 |
| Kalenderdienst | 112, 173, 235, 236, 237, 299, 325, 422 | Patientenakte | 373, 375 , 376, 377, 379, 380, 381, 526 |
| Kioskterminal | 52, 64, 74, 75, 192, 433, 523 | Personalisierung | 4, 113, 134, 140, 144, 145, 148, 149, 150, 154, 161, 162, 173, 222, 236, 240, 241, 246, 268, 270, 272, 281, 285, 302, 317, 335, 337, 338, 339, 341, 343, 345, 347, 349, 523, 525 |
| Kollaborationsdienst | 114, 135, 170, 236, 423, 523 | Persönlicher Kanal | 3, 64 , 70, 92, 95, 119, 205, 209, 215, 231, 254, 271, 325, 419, 427, 428, 433, 452, 503, 504, 523, 527 |
| Krisenportal | 288, 313, 328 , 329, 330, 331, 333 | Pforte | 46, 81 , 88, 94, 95, 96, 263, 271, 433 |
| Lebenslage | 45, 99, 118, 161, 164, 200, 218, 219 , 220, 221, 222, 223, 224, 225, 230, 300, 309, 313, 320, 330, 447, 506, 507, 514, 525 | Politikerlagenportal | 230 |
| Lebenslagenportal | 223 , 224, 225, 313, 387, 392, 500, 508, 510, 514, 516, 517, 521 | Portal | 1, 2, 8, 52, 110, 111 , 112, 113, 116, 118, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 129, 132, 133, 134, 135, 137, 139, 143, 144, 150, 152, 155, 168, 170, 175, 177, 180, 284, 286, 383, 447, 468, 523 |
| Lebenslagenprinzip | 208, 218 , 219, 222, 223, 225, 226, 230, 321, 503, 507, 514, 524 | Portalarchitektur | 113, 121, 126, 128, 129, 134, 471, 472, 482, 483, 484 |
| Lernportal | 231, 238, 240 , 241, 279, 387, 503 | | |
| Marketing | 257, 300, 383, 408, 432, 433, 434, 473, 480, 490, 493, 499, 518 | | |
| Marktplatz | 112, 154, 190, 191, 247, 250 , 251, 252, 326 | | |
| Mehrkanalmanagement | 67 , 68, 69, 70, 79, 85, 88, 90, 92, 93, 95, 107, 109, 113, 123, 184, 194, 199, 215, 231, 236, 254, 263, 270, 316, 330, 351, 383, 433, 441, 457, 503 | | |
| Mehrkanalprinzip | 113, 240, 251, 523 | | |

- Portalframework 126, 131, 132, 133, 135, 447, 523
- Portalmarke 413, 422, 423, 495, 496, 497
- Portalplattform 121, 129, 130, 132, 134, 194, 286, 287, 422, 424, 425, 444, 447, 457, 482, 508
- Portaltechnologien 2, 61, 112, **113**, 114, 118, 119, 128, 132, 134, 135, 139, 143, 169, 170, 192, 285, 286, 328, 364, 381, 388, 407, 413, 426, 438, 442, 443, 444, 458, 459, 465, 467, 469, 474, 476, 483, 484, 491, 505, 511, 518, 520, 522, 523
- Portlet 121, 122, 123, 124, 125, 127, 130, 132, 133, 135, 145, 149, 158, 162, 265, 286, 339, 345, 353, 357, 395, 424, 471, 472, 483, 485, 500
- Postdienste 64, **107**, 433
- Präsentationsdienst 113, 135, **136**, 152, 457, 523
- Projektmanagement **173**, 231, 236, 237, 268, 277, 278, 347, 403, 444, 449, 455, 459, **460**, 467, 479, 482, 524, 527
- Projektportal 231, **236**, 237, 238, 278, 279, 392, 503, 518
- Prozessportal 231, **232**, 233, 277, 302, 306, 307, 503, 513
- Publikationsportal 261, 262
- Ratsportal 231, **234**, 235, 503
- Recherchedienst 113, 170, 174, 235, 239, 241, 523, 524
- Registerportal **255**, 306, 503
- Rollen **143**, 146, 266, 267, 269, 277, 337, 343, 384, 402, 425, 471, 472, 483
- Schutzdienst 139, 523
- Segmentierung **143**, 161, 281, 285, 335, 337, 343
- Service-Center **46**, 50, 55, 57, **59**, 60, 70, **120**, 182, 195, 199, 207, 211, 212, 215, 223, 228, 233, 235, 236, 237, 239, 240, 243, 245, 248, 249, 251, 255, 258, 262, 264, 267, 268, 271, 273, 275, 277, 280, 281, 283, 285, 288, 302, 305, 307, 311, 312, 317, 324, 330, 335, 336, 337, 346, 347, 351, 353, 359, 360, 361, 369, 375, 390, 440, 448, 503, 506, 509, 511, 512, 513, 514, 517, 518, 519, 523, 526
- Service-Cluster **47**, 55, **59**, 70, 83, 99, **120**, 183, 187, 199, 211, 215, 223, 233, 237, 240, 248, 250, 251, 255, 258, 262, 264, 267, 269, 271, 272, 278, 280, 281, 283, 287, 288, 305, 307, 311, 312, 318, 320, 321, 326, 331, 336, 347, 349, 351, 354, 359, 360, 376, 389, 390, 503, 506, 509, 513, 517, 519, 523
- Serviceorientierte Architektur (SOA) 133
- Sicherheitsdienst 113, **142**, 285, 523
- Single-Sign-On (SSO) 134, **140**, 141, 148, 236, 240, 268, 285, 312, 341, 347, 447, 471, 525
- Sprachcomputer 60, 64, 80, 81, 88, 89, 90, 123, 182, 192, 209, 231, 263, 272, 419, 427, 428, 433, 438, 484, 496, 523
- Sprachtelefonischer Kanal **64**, 70, 79, 80, 81, 84, 96, 100, 119, 205, 209, 215, 231, 254, 263, 325, 427, 433, 496, 503, 504, 523, 527
- Stammtext- und Ergänzungsmodell **300**, 301, 311, 317, 324, 335, 405, 505, 507, 513, 525
- Steuerakte 369, 371, 372, 526
- Steuerportal 288, 348, 366, 369, 370, 371, 372, 430, 437, 508, 512, 513, 526
- Suchagent **163**, 165
- Suchdienst 72, 74, 113, 163, 164, 165, 166, 168, 174, 239, 261, 265, 268, 273, 292, 324, 354, 357, 358, 359, 360, 361, 423, 437, 438
- Suchportal 4, 162, 288, 351, **357**, 358, 359, 360, 361, 513
- Syndizierung 151, 162, 212, 297, 300, 311, 403, 404, 406, 413, 448, 490
- Telefaxdienste 64, **108**, 263, 433
- Telefonzentrale 46, 80, **81**, 82, 83, 84, 87, 88, 90, 184, 192, 195, 263, 271, 433
- Themenkarte **168**, 174, 221
- Themenportal **209**, 210, 211, 212, 226, 387, 500, 507, 510, 514, 516, 517, 524
- Umzugsportal 288, **313**, 316, 317, 318, 319, 320, 321
- Unternehmenskonto 288, 366, **368**, 369, 513, 526
- Urkundenportal 261
- Verbund der Verwaltungsportale 4, 180, 223, 228, 235, 249, 288, 311, 312, 486, 518, 521
- Verfügbarkeit 56, 60, 142, 238, 243, 248, 251, 284, 285, 287, 309, 331, 336, 350, 366, 380, 383, 384, 386, 440, 446, 447, 457, 472, 476, 481, 482, 486, 489, 490, 525
- Verwaltungsakt 106, 142, 306

- Verwaltungsakte 4, 262, 288, 348, 360, 362, 363, 364, 365, 366, 526
- Verwaltungsebenenübergreifendes Portal 190, 200, **201**, 204, 205, 206, 207, 213, 216, 225, 229, 274, 289, 292, 302, 310, 339, 341, 344, 389, 391, 396, 405, 417, 443, 448, 450, 454, 481, 507, 513, 515, 518, 521, 524, 528
- Verwaltungslage 219, 266, 301, 514
- Verwaltungslagenportal 230
- Verwaltungsleistung 2, 26, 37, 43, 48, 50, 51, 53, 56, 58, 59, 60, 63, 64, 67, 69, 70, 74, 76, 77, 78, 79, 91, 96, 98, 102, 104, 105, 106, 119, 120, 121, 141, 142, 147, 179, 180, 182, 185, 187, 189, 228, 242, 283, 288, 291, 294, 295, 297, 302, 303, 304, 305, 306, 308, 309, 311, 319, 320, 338, 341, 342, 344, 346, 347, 349, 350, 357, 359, 361, 369, 383, 390, 397, 409, 413, 414, 426, 427, 428, 429, 431, 432, 433, 434, 437, 438, 439, 442, 443, 448, 450, 454, 456, 476, 479, 492, 495, 504, 506, 509, 511, 513, 523, 525
- Verwaltungsleistung, auf Antrag **304**, 306
- Verwaltungsleistung, auf Verlangen **304**, 306
- Verwaltungsleistung, proaktiv 61, **304**, 306
- Verwaltungsmodernisierung **30**, 32, 33, 34, 40, 42, 415, 438, 443, 510, 516, 518, 520, 528
- Verwaltungsportal 1, 2, 8, 18, 118, **119**, 121, 129, 147, 148, 161, 177, 180, 189, 196, 253, 262, 263, 288, 296, 300, 303, 311, 338, 341, 343, 347, 351, 383, 384, 386, 388, 390, 397, 401, 403, 404, 408, 409, 411, 425, 432, 433, 434, 436, 439, 442, 444, 448, 449, 452, 453, 454, 455, 456, 458, 459, 460, 461, 463, 464, 466, 468, 474, 476, 477, 478, 479, 482, 483, 486, 489, 490, 492, 495, 497, 500, 501, 503, 504, 509, 512, 521, 523
- Verwaltungsreform **27**, 33, 34, 40, 42, 313, 468, 516, 518
- Verzeichnis 46, 72, 111, 119, 120, 140, 164, 254, 288, 289, **291**, 292, 293, 296, 297, 305, 311, 312, 316, 346, 406, 408, 419, 425, 432, 438, 456, 458, 490, 493, 504, 505, 514, 523
- Verzeichnisdienst 133, **140**, 141, 164, 191, 285, 292, 339, 342, 390, 500, 525
- Virtuelle Poststelle **260**, 261, 306, 512
- Virtueller Laden 118, 154, **242**, 243, 244
- Vordergrundverwaltung **47**, 50, 52, 53, 58, 61, 66, 84, 93, 94, 184, 196, 206, 288, 349, 443, 513, 517
- Vorgangsbearbeitung 39, 47, 52, 57, 98, 142, 153, **172**, 259, 277, 304, 307, 362, 363, 415, 438, 452, 522, 526
- Wissenschaftslage 219, 514
- Wissenschaftslagenportal 230
- Wissensmanagement 119, 127, **174**, 175, 231, 238, 239, 266, 268, 277, 279, 406, 458, 459, 524
- Wissensportal 174, 231, **238**, 239, 279, 348, 374, 406, 503
- WSRP 125, 133
- Zahlungsportal 4, 288, 344, 348, 366, 367, 368, **369**, 370, 371, 372, 437, 508, 513, 526
- Zielgruppenportal **213**, 214, 215, 216, 217, 218, 226, 387, 392, 500, 507, 510, 514, 516, 517, 524
- Zugangsdienst 135, 144, 523
- Zugangseröffnung 144, 147, 306, 343, 344
- Zugriffsdienst 113, 135, 525
- Zuständigkeitsfinder 291, 292, 294, 295, 311, 312, 447, 513
- Zustellserver 260, 261, 304, 306, 307, 447